



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente ((en lo sucesivo, la “Ley”), así como de los principios de transparencia y protección de datos personales previstos en el marco jurídico mexicano, **INSTITUCIÓN PARA EL BIENESTAR QUÉ Y CÓMO, A.C.** (en lo sucesivo “**QUÉ y CÓMO**”) está consciente de la seguridad que implican sus datos personales, sensibles, confidenciales o reservados (en lo sucesivo “Datos”).

Es por ello, que tomamos seriamente la protección de los “Datos” que conservamos y nos interesa que Usted conozca todo lo referente a su protección. A partir de este “Aviso de Privacidad integral”, le informamos acerca de nuestras medidas de seguridad, de conformidad con lo establecido en la “Ley”.

“**QUÉ y CÓMO**” a través de este “Aviso de Privacidad” y/o “Aviso de Privacidad simplificado”, le hace de su conocimiento que Usted como titular de los “datos” acepta expresamente y/o tácitamente el tratamiento de los mismos, conforme a lo enunciado en presente documento, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición a través de la solicitud denominada “Ejercicio de los derechos A.R.C.O.”, mismo que puede obtener en el domicilio operativo de “**QUÉ y CÓMO**”.

Por lo anterior, y en cumplimiento de la obligación de proteger los datos personales de los clientes, usuarios, visitantes y/o beneficiados de cualquier de los productos, servicios o contratos pertenecientes a la operación de nuestra empresa, hacemos de su conocimiento, lo siguiente:



Bosque de Duraznos No. 127 Piso 5, Bosque de las Lomas, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11700



@orgquecomo



/company/queycomo/



www.queycomo.org

(55) 5245 0115 | info@queycomo.org



PERSONA MORAL RESPONSABLE DE LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS PERSONALES:	INSTITUCIÓN PARA EL BIENESTAR QUÉ Y CÓMO, A.C.
PRINCIPIOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD	El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad y transparencia, garantizando la protección más amplia posible de los derechos de las personas de conformidad con los principios previstos en la “Ley”.
¿QUIÉNES SOMOS? Y ¿QUÉ SERVICIOS BRINDAMOS?	Somos una organización sin fines de lucro y que tiene por objeto, de manera enunciativa más no limitativa, (I) La atención educacional y emocional a madres y cuidadores de escasos recursos en la república mexicana, mediante acciones que mejoren sus condiciones de vida en beneficio de su familia y su comunidad, a través de la prevención y atención de malestares emocionales, el impulso a actividades de formación y la generación de redes de apoyo entre personas y grupos; (II) Ofrecer atención, herramientas, actividades y conocimientos sobre aspectos emocionales y psicológicos, educación y cultura que ayuden al reconocimiento y autocuidado emocional, así como a reducir el malestar en madres y cuidadores; (III) Empoderar a madres y cuidadoras para que cambien positivamente sus conductas sobre la atención emocional y psicológica; (IV) Realizar proyectos de prevención orientados a la detección de malestares emocionales y los debidos canales de atención que podrían requerir; entre otros.
RESPONSABLE DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	“QUÉ y CÓMO” ha designado a un responsable para el tratamiento de sus datos personales, denominado “Responsable de Privacidad”: Área Responsable de los datos personales: Coordinación de Desarrollo Institucional y Vinculación
¿CÓMO CONTACTARNOS? Para hacer valer sus Derechos ARCO, oponerse al tratamiento de sus datos personales o revocar el consentimiento ya otorgado, podrá hacerlo a través del Formato de Solicitud que ha implementado “ QUÉ y CÓMO ”	La oficina principal “QUÉ y CÓMO” se encuentra ubicada en: Bosques de Duraznos No. 127, piso 5, Colonia Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11700 Ciudad de México. Sin embargo, puede contactarnos a través de los siguientes datos de contacto: Teléfono(s): (55) 5245 0115 Horarios: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Correo electrónico: contacto@queycomo.org Página de Internet: https://queycomo.org/

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES? A partir de la entrada en vigor de la “Ley”, Usted y/o el Usuario podrá ejercer los derechos “A.R.C.O.”	Usted y/o el usuario podrá limitar el uso o divulgación de la información mediante un escrito dirigido al “Responsable de Privacidad” a través del procedimiento previamente establecido que se señala en este “Aviso de Privacidad”. A.R.C.O. = Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición • Acceder a sus “datos”; • Solicitar la Rectificación de “datos” erróneos o incompletos • Solicitar la Cancelación de los “datos”, que puede involucrar el que sean bloqueados por un periodo o su total borrado, y, • Oponerse al uso de los “datos” de cualquier forma y de todo tipo de tratamiento; inclusive, tiene el derecho de inscribirse al Registro Público para Evitar la Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor con el objetivo de que sus “datos” no sean utilizados para fines de publicidad.
FINALIDADES DEL ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EN “QUÉ y CÓMO”	“QUÉ y CÓMO” recaba los datos personales y/o sensibles, según su origen, para las siguientes finalidades, de manera enunciativa más no limitativa: Si eres persona Colaboradora de “QUÉ y CÓMO”: • Para elaborar un expediente único de trabajo; • Control y verificación en los espacios de intervención de “QUÉ y CÓMO”. • Para efectuar contrataciones y dar seguimiento a los mismos; • Para realizar trámites ante diversas autoridades de carácter federal / estatal / local; • Para llevar un control administrativo y efectuar pagos / transferencias / facturaciones; • Para constatar referencias laborales, o bien, para agilizar y coadyuvar con la operación administrativa de “QUÉ y CÓMO”; • Para crear videollamadas, videoconferencias o grupos de trabajo a través de las nuevas plataformas o aplicaciones tecnológicas denominadas WhatsApp / Telegram / Zoom / Teams / Google Meet u otros; • Para usar la imagen personal en diversos medios digitales (fotos, videos, entre otros) en el material informativo y promocional de “QUÉ y CÓMO”; sin el afán de obtener un lucro por su difusión o publicidad. Para efectos de este punto en particular, “QUÉ y CÓMO” emitirá un escrito denominado “Carta de autorización para el uso de imagen personal” o bien, acorde a los diversos documentos elaborados éste. Si eres persona Usuaria de “QUÉ y CÓMO”: • Realizar estudios socioeconómicos; • Para llevar a cabo un expediente digital; • Para registrarlo en los programas asistenciales;

	• Para control y verificación de acceso a los espacios de intervención de “QUÉ y CÓMO”; • Para procesos relacionados a encuestas y evaluación de la calidad del servicio asistencial; • Para actividades relacionadas con los servicios que ofrece “QUÉ y CÓMO”; • Para fines estadísticos, de promoción y difusión, o cualquier otro medio que nos ayude a mejorar los servicios de “QUÉ y CÓMO”; • Para usar la imagen personal del usuario en diversos medios digitales (fotos, videos, entre otros) en el material informativo y promocional de “QUÉ y CÓMO”; sin el afán de obtener un lucro por su difusión o publicidad. Para efectos de este punto en particular, “QUÉ y CÓMO” emitirá un escrito denominado “Carta de autorización para el uso de imagen personal” o bien, acorde a los diversos contratos elaborados por éste. Si eres persona Prestadora de Servicios o Proveedora de “QUÉ y CÓMO”: • Para elaborar un expediente; • Para registro en nuestra base de datos; • Para celebrar un contrato de referencia o de prestación de servicios; • Para fines estadísticos, mercadotécnicos, de promoción y difusión, o cualquier otro medio que nos ayude a mejorar los servicios de “QUÉ y CÓMO”; • Para crear videollamadas, videoconferencias o grupos (“chats”) de información a través de las nuevas plataformas o aplicaciones tecnológicas denominadas WhatsApp / Telegram / Zoom / Teams / Google Meet u otros; • Para fines de cobro: La información relacionada con su tarjeta de crédito y medio de pago se recaba con la finalidad de poderle cobrar los bienes y servicios que fueron adquiridos; • Para fines de facturación: Dado que las autoridades fiscales nos exigen datos personales para poder emitir una factura, es importante recabar esta información, la cual no será factible cancelar durante el periodo de prescripción establecido en las leyes fiscales vigentes; y, • Para fines de adquisición de bienes o servicios: Los datos personales recabados con este fin se necesitan para la integración del expediente de cada cliente, facilitando con ello la utilización de nuestro sitio de internet. Es muy importante indicar que no es factible solicitar la cancelación de los datos personales sin la extinción del contrato que lo une jurídicamente con “QUÉ y CÓMO”, ya que es indispensable contar con la base de datos para poder controlar la información respectiva y brindar un servicio de calidad. Si eres persona Benefactora / Donante de “QUÉ y CÓMO”: • Para registro y seguimiento de donaciones; • Para la emisión de comprobantes fiscales;
--	---

	• Para dar cumplimiento a compromisos de información contraídas con el Benefactor; • Para identificarle, ubicarlo e enviarle comunicaciones, informes de actividades o de transparencia, invitaciones y otras actividades y eventos relacionados con “QUÉ y CÓMO”; • Para fines estadísticos, mercadotécnicos, de promoción y difusión, o cualquier otro medio que nos ayude a mejorar los servicios de “QUÉ y CÓMO”. Si eres persona Voluntaria / Prestadora de servicio social de “QUÉ y CÓMO”: • Para elaborar un expediente; • Para registro en nuestra base de datos; • Para celebrar un contrato de colaboración de voluntariado; • Para fines estadísticos, de promoción y difusión o cualquier otro que nos ayude a mejorar los servicios de “QUÉ y CÓMO”; • Para crear videollamadas, videoconferencias o grupos (“chats”) de información a través de las nuevas plataformas o aplicaciones tecnológicas denominadas WhatsApp / Telegram / Zoom / Teams / Google Meet u otros. • Para usar la imagen personal en diversos medios digitales (fotos, videos, entre otros) en el material informativo y promocional de “QUÉ y CÓMO”, sin el afán de obtener un lucro por su difusión o publicidad. Para efectos de este punto en particular, “QUÉ y CÓMO” emitirá un escrito denominado “Carta de autorización para el uso de imagen personal” o bien, acorde a los diversos documentos elaborados por éste. • Entre otros. Nota aclaratoria: Para todas las fracciones señaladas en este apartado, “QUÉ y CÓMO” se reserva el derecho de solicitar pruebas diagnósticas (PCR o pruebas rápidas) para salvaguardar la vida y salud de todas las personas que se relacionan con “QUÉ y CÓMO”, llámese adre / Madre / Tutor / Representante Legal; Persona Usaria; Persona Colaboradora; Persona Voluntaria / Prestadora de Servicio Social y/o Persona Benefactora / Donante. Lo anterior, con base en las múltiples declaratorias sanitarias por el Virus SARS-CoV2 (COVID-19) emitida por el Gobierno Federal y con la finalidad de mitigar la dispersión y transmisión del COVID-19 u otras enfermedades infecto-contagiosas.
PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES	Los datos personales en posesión de “QUÉ y CÓMO” serán tratados bajo controles de confidencialidad, incluyendo los datos sensibles que establezca la “Ley”. Es por ello y muy importante señalar que “QUÉ y CÓMO” no proporciona datos de ninguna índole a organizaciones públicas o privadas, nacionales o internacionales, o instituciones u

	órganos gubernamentales, sin previa orden judicial o que por disposición, estén expresa y legalmente autorizadas. Como responsables del tratamiento de sus datos personales y sensibles, “QUÉ y CÓMO” se compromete y obliga a guardar confidencialidad de sus datos, así mismo se compromete a mantener las medidas de seguridad que permitan garantizar y protegerlos contra cualquier daño, alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.
¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES DE LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS?	Los “datos” no son proporcionados frente a terceros de ninguna forma, salvo para los fines propios de las actividades y funciones de “QUÉ y CÓMO”, a menos que tengamos su consentimiento o autorización, tácita o expresa, para hacerlo. Nos hemos asegurado que se siga, mediante medios técnicos y de organización, un control y la responsabilidad del uso de cualquier información personal que nos proporcione, bajo el marco jurídico que nos rige.
TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR DISPOSICIÓN DE LEY	“QUÉ y CÓMO”, como regla general, no podrá difundir, distribuir o comercializar los “datos” personales contenidos en los sistemas de información, desarrollados en el ejercicio de sus funciones, salvo que haya mediado el consentimiento expreso, por escrito o por un medio de autenticación similar, de las personas a que haga referencia la información de acuerdo a las disposiciones jurídicas aplicables. Lo anterior, sin perjuicio a lo establecido en la “Ley”.
NO SERÁ NECESARIO EL CONSENTIMIENTO DE USTED PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	En términos de la “Ley”, no será necesario su consentimiento, cuando: • Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; • La información se encuentre en registros públicos o fuentes de acceso público; • Por ley tenga el carácter de pública; • Exista una orden judicial (sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial); • Por razones de seguridad nacional y salubridad general, o para proteger los derechos de terceros, se requiera su publicación (la Autoridad garante, debidamente fundada y motivada, deberá aplicar la prueba de interés público. Además, se deberá corroborar una conexión patente entre la información confidencial y un tema de interés público y la proporcionalidad entre la invasión a la intimidad ocasionada por la divulgación de la información confidencial y el interés público de la información); • Cuando se transmita entre sujetos obligados y entre estos y los sujetos de derecho internacional, en términos de los tratados y los acuerdos interinstitucionales, siempre y cuando la información se utilice para el ejercicio de facultades propias de los mismos.

	Del mismo modo, y para efectos de este “Aviso de Privacidad”, le informamos que se podrá transferir algunos datos a cualquier otra autoridad cuando éstas lo soliciten por escrito y se encuentre debidamente fundado y motivado.
DE LOS DATOS PERSONALES (Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.) Y SENSIBLES (Datos de origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia/orientación sexual) QUE RECABAMOS	Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este “Aviso de Privacidad”, así como para el logro y desempeño de nuestra función, requerimos recabar y tratar, entre otros, datos personales que son considerados como personales, confidenciales o sensibles conforme a la “Ley”, de manera enunciativa más no limitativa, tales como son: - Datos generales de personas físicas, tales como: nombre o nombres; apellidos; edad; estado civil; sexo; nacionalidad; lugar y fecha de nacimiento; Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.); Clave Única de Registro Poblacional (C.U.R.P.); identificación oficial; domicilio particular o fiscal; teléfono fijo o celular, y/o número(s) de fax; nombres de familiares, dependientes y/o beneficiarios y dirección de correo electrónico; escolaridad; dtos sociodemográficos; imágenes; fotografías; datos de voz / videos, entre otros. - Datos generales de personas morales, tales como: Razón social, nombre comercial; Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.); tipo de sociedad; dirección legal y/o fiscal; ámbito de operación; teléfono; fax; correo electrónico; página web; actividad principal; acta constitutiva (número de escritura pública, nombre del notario público; número de notaría; fecha de escritura; inscripción al registro público de la propiedad y del comercio; datos del representante legal (nombre, nacionalidad, datos de identificación oficial), entre otros. - Datos Sensibles de Personas físicas, tales como: Clave Única de Registro Poblacional (C.U.R.P.); origen racial o étnico; estado de salud presente o futuro; prueba de depresión y ansiedad de BECK; escala de parentalidades; escala de Burnout; estrés-percibido; entre otras; Pruebas PCR o Pruebas Rápidas para detectar COVID-19 u otras enfermedades infecto-contagiosas; creencias religiosas y preferencia/orientación sexual, entre otras. - Datos relacionados con medios de cobro, tales como: tarjetas de crédito / débito; números de cuentas para realizar cargos / abonos / donativos / reembolsos; Clabe interbancaria, y todos ellos para relacionarlos con los productos o servicios que realiza “QUÉ y CÓMO” entre otros. - Datos relacionados con su condición de Persona Beneficiaria controladora, tales como: acta de nacimiento; domicilio; acta de matrimonio; acta de defunción del conyúge; acta de divorcio; Registro

	Federal de Contribuyentes, entre otros solicitados por la Ley vigente en la materia. Y toda aquella información que “QUÉ y CÓMO” considere de utilidad para alcanzar los objetivos sociales y finalidades acorde a este “Aviso de Privacidad”.
¿CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS PERSONALES?	Para las finalidades antes señaladas en el presente “Aviso de Privacidad”, podemos recabar sus datos de distintas formas: • Cuando Usted nos los proporciona directamente sea de manera escrita, verbal y/o digital; • Cuando se traten de “Datos abiertos”; es decir, datos digitales de carácter público que son accesibles en línea, que pueden ser usados, reutilizados y redistribuidos por cualquier persona interesada, los cuales tienen las siguientes características: (1) Accesibles: Disponibles para la mayor cantidad de personas usuarias posibles, para cualquier propósito; (2) Integrales: Contienen el tema que describen a detalle y con metadatos necesarios; (3) Gratuitos: No requieren contraprestación alguna para su acceso; (4) No discriminatorios: Están disponibles para cualquier persona, sin necesidad de registro; (5) Oportunos: Son actualizados periódicamente, conforme se generen; (6) Permanentes: Se conservan en el tiempo, para lo cual, las versiones históricas relevantes para uso público se mantendrán disponibles con identificadores adecuados al efecto; (7) Primarios: Proviene directamente de la fuente de origen con el mayor nivel de desagregación posible; (8) Legibles por máquinas: Deberán estar estructurados, total o parcialmente, para ser procesados e interpretados por equipos electrónicos de manera automática; (9) En formatos abiertos: Estarán disponibles con el conjunto de características técnicas y de presentación que corresponden a la estructura lógica usada para almacenar datos en un archivo digital, cuyas especificaciones técnicas están disponibles públicamente, que no suponen una dificultad de acceso y que su aplicación y reproducción no estén condicionadas a contraprestación alguna, y (10) De libre uso: Requieren la cita de la fuente de origen como único requisito para su uso; • Por canalización directa de autoridades federales y locales; • De manera directa a través de las visitas institucionales realizadas; • Mediante la celebración de contratos o convenio de concertación / colaboración; • A través de alianzas de instituciones y convenios personales e institucionales; • Por personal vinculada con “QUÉ y CÓMO” (persona colaboradora, voluntaria, prestadora de servicio social y/o prestadora de servicios);

	• Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la “Ley”; • Por referencia y entrega directa y personal, mediante oficios y documentos oficiales de las autoridades competentes que tenga atribuciones legales y jurisdiccionales para tales efectos; • De manera indirecta, a través de llamadas telefónicas o cualquier otro medio de comunicación electrónico o digital (redes sociales que haga públicas / aplicaciones o plataformas públicas que Usted proporcione, lo cual no violenta en ningún momento la privacidad); y, • De manera directa cuando los padres, madres, tutores o representantes legales de los usuarios nos los proporciona de manera escrita o verbal mediante entrevista personal con motivo de la solicitud del servicio, o a través de las autoridades escolares o institucionales.
RETENCIÓN DE INFORMACIÓN	Únicamente retenemos datos personales el tiempo que nos sea necesario para prestar los servicios que se señalan en este “Aviso de Privacidad”, otorgando su consentimiento, salvo disposición por “Ley”, de lo contrario conservamos la información y documentación durante un periodo de 5 años en analogía a la Norma Oficial Mexicana 004-SSA3-2012, del expediente clínico.
SEGURIDAD	Los “datos” serán registrados en medios físicos o electrónicos y se guardarán en bases de datos controladas y con acceso limitado; es por ello “ QUÉ y CÓMO ” utiliza medidas de seguridad y de organización, a fin de protegerlos respecto de una manipulación casual o deliberada, pérdida, destrucción o acceso por personas no autorizadas. Los “datos” serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la “Ley”, y por ende, se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.
GASTOS Y COSTOS	La revocación y el ejercicio de los Derechos “A.R.C.O.” serán gratuitos, debiendo Usted cubrir únicamente –en su caso– los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos.
PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y TRÁMITES PARA LA ATENCIÓN DE REVOCACIÓN DE SU	Usted deberá presentar en el formato preestablecido ante el “Responsable de Privacidad”, la solicitud denominada: “Ejercicio de Derechos A.R.C.O.”, misma que deberá estar acompañada de la documentación en original (para cotejo) y sus respectivas copias, además de contener la siguiente información: Nombre y domicilio completo para atender la petición;

CONSENTIMIENTO Y EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS Y DE DERECHOS “A.R.C.O.” EN “QUÉ y CÓMO”	Cualquier documento e información que facilite la localización de sus datos personales; Los documentos que acrediten la identidad y/o relación con el Usuario o Titular de los “datos”; Una descripción clara y precisa de los “datos” respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos “A.R.C.O.”; En caso de solicitar una rectificación de “datos”, se deberá indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición;
NEGATIVA DE ACCESO A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN	El “Responsable de Privacidad” negará el acceso a la información personal, confidencial o sensible en los siguientes supuestos: Cuando se lesionen los derechos de un tercero; Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada; Cuando los datos personales no obren en la base de datos del “Responsable de Privacidad”; Cuando no sea el titular o responsable de los datos personales o no pueda acreditar el interés jurídico o la representación con el titular; y, Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja los derechos “A.R.C.O.”.
RESPUESTA PARCIAL A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN	Le informamos que la negativa podrá ser parcial, en cuyo caso, el “Responsable de Privacidad” efectuará el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de la información procedente.
TÉRMINO PARA PRESENTAR NEGATIVA O INCONFORMIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	En todo momento, Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus “datos”, a fin de registrar su solicitud y atenderla lo antes posible. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito al área “Responsable de Privacidad” o por correo electrónico indicado en el apartado “Cómo contactarnos” dando seguimiento al procedimiento previamente establecido.
PLAZOS PARA ATENDER LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN:	Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido: En caso de que la petición sea procedente, en un plazo no mayor de 20 días hábiles “QUÉ y CÓMO” realizará el Derecho “A.R.C.O.” que haya solicitado, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido. De <u>NO</u> acompañar los requisitos que se establecen en este “Aviso de Privacidad”, la solicitud se tendrá por no presentada.
¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO	Si Usted considera que su derecho de protección de “datos” ha sido lesionado o vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o actuaciones, se presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la “Ley”, podrá

DE SUS DATOS PERSONALES?	interponer la queja o denuncia correspondiente ante Transparencia para el Pueblo, quien es un órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno; o en su defecto, órganos encargados de la contraloría u homólogos en el poder ejecutivo de las entidades federativas, quienes conocerán también de los asuntos en materia de transparencia de sus municipios o demarcaciones territoriales de Ciudad de México, conforme a lo que establezcan sus respectivas leyes.
CONSENTIMIENTO	El consentimiento podrá manifestarse de forma expresa o tácita y se entenderá que el consentimiento es expreso cuando la voluntad de la persona titular se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, signos inequívocos o por cualquier otra tecnología; sin embargo, el consentimiento será tácito cuando habiéndose puesto a disposición de la persona titular el “Aviso de Privacidad”, ésta no manifieste su voluntad en sentido contrario. Por regla general, será válido el consentimiento tácito, salvo que las disposiciones jurídicas aplicables exijan que la voluntad de la persona titular se manifieste expresamente. Por consiguiente, Usted (como titular de los datos personales y/o sensibles) autoriza tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente “Aviso de Privacidad”. Para “QUÉ y CÓMO” existen diferentes formas para recabar su autorización para el tratamiento de los datos personas y sensibles y estos son: Aceptación a través de medios electrónicos: Al solicitar la suscripción o adquisición de nuestros bienes y servicios, el mismo sistema no dará acceso a la contratación de los mismos, sino es mediante la aceptación del “Aviso de Privacidad”, toda vez que es indispensable contar con la base de datos de nuestros clientes para ofrecerles la mejor experiencia. Igualmente, podrá solicitar a nuestro departamento de datos personales que le envíe copia de este aviso a su correo electrónico, con independencia de que este “Aviso de Privacidad” existe y se encuentra publicado en nuestro web site. Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios físicos: La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad por medios físicos será efectuada necesariamente de forma presencial en nuestras oficinas identificadas previamente en este documento, con atención al responsable de los datos personales. En nuestras oficinas, también podrá consultar físicamente el “Aviso de Privacidad”, del cual se le entregará copia fiel en caso de solicitarlo. Aceptación tácita: Con base en lo establecido la “Ley”, el contenido de este “Aviso de Privacidad”, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán

	dados a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los incisos que anteceden, y en caso de que no manifieste oposición al contenido, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que el “Responsable de Privacidad” efectúe el tratamiento de sus “datos” con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el “Aviso de Privacidad”. Aceptación retroactiva: Para todos nuestros usuarios y/o clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente “Aviso de Privacidad” nos hayan proporcionado sus “Datos”, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de bienes o servicios y/o suscripciones, les será dado a conocer este Aviso (Integral o simplificado) conforme a lo establecido en los apartados antes señalados, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento tácito y expreso para “QUÉ y CÓMO” pueda o no continuar llevando a cabo el tratamiento de sus “Datos” con base en las finalidades del tratamiento establecidas en este “Aviso de Privacidad”.
ASPECTOS IMPORTANTES	En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el “Responsable de Privacidad” le comunicará de forma inmediata mediante vía telefónica el suceso de vulneración de seguridad, para que Usted y/o el Usuario pueda tomar las medidas o acciones legales correspondientes para la defensa de sus “datos”. Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de Usted, salvo las excepciones que marca la “Ley”.
VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) Y OTRAS ENFERMEDADES BIO-CONTAGIOSAS	Es pertinente aclarar que el COVID-19 no tenía registro de existencia, teniendo su primer brote confirmado en China, alcanzando actualmente millones de personas infectadas y miles de defunciones, con un índice de contagio (RO) de 3.8, lo que significa que es altamente infecto-contagioso y peligroso. “QUÉ y CÓMO” establece acciones con la finalidad de prevenir y mitigar -en la medida de lo posible- dicho virus; es por ello que se realizan ajustas al presente “Aviso de Privacidad”, ya que se implementan nuevas modalidades de recabar información y para mantener contacto y comunicación con la comunidad de “QUÉ y CÓMO”. “QUÉ y CÓMO” -acorde a la normatividad vigente- acata cualquier disposición normativa que emita la autoridad Federal y/o Local; por lo que es posible que los servicios que se otorguen pueden estar “condicionadas” o limitadas.
COOKIES Y WEB BEACONS	El acceso a nuestra página de internet puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario, por lo que las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación; para ello, pueden recabar información para ingresar a la página de internet, almacenar las preferencias del usuario, así como la

	interacción que este tenga con la página de internet, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede a dicha página, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc. Este tipo de información será utilizada para mejorar la página de internet, detectar errores, y posibles necesidades que el usuario pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los usuarios servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales. En caso de que el usuario no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el usuario podrá continuar haciendo uso de la página de internet, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo. Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a este “Aviso de Privacidad”, así como a los Términos y Condiciones de la página de internet, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la página de internet.
USO DE CIRCUITO CERRADO DE VIDEO-VIGILANCIA	Con la finalidad de proporcionar seguridad física en el establecimiento, le informamos que se utilizan circuitos cerrados de video-vigilancia, los cuales generan grabaciones de las personas que acceden y/o transitan. Sin embargo, el control de la información está restringida y únicamente el “Responsable de Privacidad” tendrá acceso a dicha información. Los datos que se recaban a través de las cámaras de seguridad son: Imágenes y/o audio captadas de todo el personal que labora en las instalaciones; proveedores; usuarios y visitantes. Tratándose de datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción o incapacidad declarada, se presume que usted cuenta con la representación legal prevista en la legislación civil que le resulte aplicable. Es importante señalar que sus datos personales serán utilizados con la finalidad de contar con un control de entradas y salidas, procurar la seguridad de las personas, instalaciones y en su caso, estar en posibilidad de identificar a las personas en el supuesto de que se vulnere

	algún bien jurídico. En este orden de ideas, se hace de su conocimiento que el tratamiento forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior y en la zona perimetral en las instalaciones del establecimiento a través de un monitoreo en un sistema de circuito cerrado de televisión o digital y un registro de entradas y salidas de las personas visitantes.
MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD	El presente “Aviso de Privacidad” puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; nuestras propias necesidades y prácticas por los servicios que ofrecemos o por otras causas. Debe revisar regularmente este “Aviso de Privacidad”, debido a que puede tener cambios o actualizaciones en cualquier momento. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente documento de manera personal y directa.

Atentamente**Institución para el Bienestar Qué y Cómo, A.C.**

Última modificación del presente Aviso de Privacidad
a cargo de la Coordinación de Desarrollo Institucional y la Dirección General
de “QUÉ y CÓMO”, con fecha 21 de septiembre de 2026.